

التاريخ:

رقم الشكوى:

نموذج شكوى

إسم العميل:

رقم التداول:

الرقم المدني:

رقم الهاتف:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

.....

.....

إقرار:

يقر صاحب الشكوى بأن البيانات والمعلومات التي تضمنتها هذه الشكوى صحيحة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة ماذكر، وأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء، وأنه سيقوم بإخطار شركة كي آي سي للوساطة المالية في حالة رفع هذه الشكوى للقضاء لاحقاً طالما لم يتم إبلاغه بنتيجة بحث هذه الشكوى، وإذا ثبت للشركة خلاف ماذكر يكون للشركة الحق في حفظ هذه الشكوى.

توقيع صاحب الشكوى

ملاحظة: سوف يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى إلى إدارة المطابقة والالتزام، حيث تسلم أصل الشكوى إلى الموظفين المعنيين بتقديم خدمات للعملاء.

المستندات المطلوبة:

1. صورة البطاقة المدنية للعميل.
2. المستندات الدالة على الشكوى.

سوف يتم إستبعاد النماذج التي لا تستوفي المستندات المطلوبة.